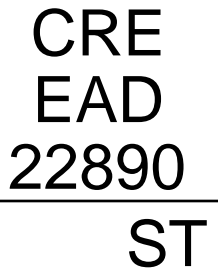


FECHA: 03/12/2025
HORA: 11:11 AM
FECHA ESTIMADA ENTREGA:

09/12/2025



VAL. DECLARADO:\$ 0.00
PESO: 16.00 KG
VOLUMEN: 0.04 M3

RUTA: ENS-4

ACUSE: SIN ACUSE

MEX01WEA934158

RASTREO PAQUETEXPRESS: 211228737727

MEX01 CEL: N/A
REMITENTE: 39151968
CLAUDIA AGUILAR
AV BARRANCA HONDA PARK II NAVE 3, 0
SAN MARTIN OBISPO II, SAN MARTIN OBISPO, 54769
ESTADO DE MEXICO, MEXICO, TEL: 5544436150

ENS01 CEL: 0
DESTINATARIO: 44586308
KEVIN PENA ALMARAZ
RIO UZUMACINTA Y MAGNETITA 859, 0
VALLE DORADO, ENSENADA, 22890
BAJA CALIFORNIA, MEXICO, TEL: 6462609444

Cantidad	Descripción	Que dice Contiene	Peso	Tarifa	Concepto	Total
1	CAJA	DESMONTADORA MANUAL LLANTAS	16.00	T2	Flete	*****
					Servicios	*****
					Seguro	*****
					Sub-Total	*****
					I.V.A.	*****
					I.V.A. Ret.	*****
					Total	*****

Seguro:	CLIENTE NO CONTRATO
Referencia:	
Observaciones:	SHPK CONTENIDO.-DESMONTADORA MANUAL LLANTAS REFERENCIA.-ES UNA CASA COLOR CREMA C

El consumidor si () no () acepta que el proveedor ceda o transmita a terceros, con fines mercadotécnicos o publicitarios, la información proporcionada por el, con motivo del presente contrato y si () no () acepta que le envíen publicidad sobre bienes y servicios.

FIRMA Y RUBRICA DEL CONSUMIDOR:

CONTRATO DE INTERMEDIACIÓN DE TRANSPORTACIÓN DE MERCANCIA (EN LO SUCESIVO EL "CONTRATO") QUE CELEBRAN EN LA FECHA ESTIPULADA AL ANVERSO DE ESTE DOCUMENTO, POR UNA PARTE OPERADORA DE SERVICIOS PAQUETEXPRESS, S.A. DE C.V. A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "PROVEEDOR"; Y POR LA OTRA PARTE, LA PERSONA FÍSICA O PERSONA MORAL, EN SU CASO, QUE CONTRATE LOS SERVICIOS, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ EL "CONSUMIDOR"; CUYOS DATOS SE ENCUENTRAN PLASMADOS AL ANVERSO DEL PRESENTE DOCUMENTO, MISMO QUE SE SUJETAN AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS.

I.- Declaración del Proveedor:

A) Que es una persona moral, legalmente constituida conforme a las leyes mexicanas, con la que se acredita con la Escritura Pública número 26196, de fecha 28 de noviembre de 2014, pasada ante la Fe del C. José Manuel Magalón Osorio, Notario Público número 147 de la ciudad de Mazatlán, Sinaloa, México, debidamente inscrita bajo folio mercantil electrónico número 57785 en el Registro Público de la Propiedad y el Comercio de Sinaloa, al cual me represento legalmente conforme con las facultades suficientes para sustraerme de la Escritura Pública número 34280, ya citada, pasada ante la Fe del C. José Manuel Magalón Osorio, Notario Público número 147 de la ciudad de Mazatlán, Sinaloa, México; asimismo inscrito en el Registro Público de Comercio de Mazatlán, Sinaloa, México, mismas que no he sido revocadas, limitadas o modificadas de forma alguna (C) Dentro de las actividades que constituyen su objeto social, se encuentran previstas la transportación, coordinación, administración, operación, supervisión, planeación, comercialización u/o combinación de personas físicas o personas morales que se dedican a la prestación de servicios de transporte, así como la intermediación en la transportación de mercancías, manteniendo contacto con los recursos humanos, financieros y materiales suficientes para operar la estipulado en el presente Contrato (S) El domicilio se encuentra ubicado en Blvd. Rosendo G. Cantú, Número 26 P.O. Box, Colonia Bienesar, Los Mochis, Sinaloa, México, C.P. 81280 (S) Se encuentra inscrito en el Registro Federal de Contribuyentes bajo número PECF1411282-A (P) Para la atención de dudas, aclaraciones, reclamaciones o para proporcionar servicios de orientación, señale el teléfono 8006211028, con horarios de atención todos los días de 7:00 a.m. a 8:00 p.m. los días hábiles de lunes a viernes y de 7:00 a.m. a 2:00 p.m., zona pacífico los días de sábados, con correo electrónico reclamaciones@paquetexpress.com.mx

B) Que ha leído y ha entendido el contenido del presente Contrato, manifiesta haber aceptado lo establecido en el mismo, así como el uso de este instrumento (C) Si el proveedor es el que ha quedado pactado al anverso de esta Sollicitud de Servicios (S) Que es su deseo designar en los términos y condiciones del presente Contrato, manifestando que cuenta con la capacidad legal para la celebración de este instrumento (C) Si el proveedor es el que ha quedado pactado al anverso de esta Sollicitud de Servicios.

PRIMERA.-OBJETO. Por medio del presente Contrato, el Proveedor proporcionará al Consumidor servicios de intermediación de transporte de mercancías hacia destinos nacionales e internacionales por vía terrestre, aérea o marítima, utilizando para ello los proveedores/dóceños (en lo sucesivo el/la "Coordinador/a") mismos que cuentan con los permisos y licencias necesarios para prestar los servicios de transporte de mercancías bajo la modalidad que se requiere por el tipo de peso que se trate. El Paqueteros manifiesta que el Proveedor se obliga a enviar de manera viable las tarifas de los servicios que ofrece al Consumidor, mismos que no incluyen el impuesto al Valor Agregado correspondiente, teniendo la obligación además el Proveedor de emitir la factura y recibir correspondiente en el que consten los datos específicos de la prestación del servicio. El Proveedor deberá entregar al Consumidor una copia de la presente Situación de Servicios.

SEGUNDA.-FORMA DE PAGO. Se pagará al Proveedor el monto de los servicios reconocidos al sancionamiento de cada una de las mercancías que el Consumidor le presente para su transporte.

DECLARACIÓN DE OBLIGACIONES DE LAS PARTES. Al contratar los servicios del Proveedor, el Consumidor se obliga a lo siguiente: 1) Aceptar las condiciones de prestación de servicios estipuladas al amparo de este documento; 2) Facilitar a la Proveedor de forma veraz, cualquier información que este le requiera para poderle prestar los servicios de intermediación y transporte a través de sus Coordinadas; 3) Someterse a la Política de Aceptación de Responsabilidades del Proveedor, misma que el Consumidor puede localizar en el sitio web www.proveedor.com.mx así como en cada una de las líneas de documentación de las subunidades del Proveedor, adicionalmente deberá someterse el Consumidor a las leyes aplicables al transporte en relación con mercancías peligrosas, por lo que este último tiene la facultad de aceptar y/o rechazar la oferta de transporte de mercancías peligrosas que el Proveedor le presente; 4) El Consumidor es responsable de la correcta clasificación de las mercancías de acuerdo a las normas de la Asociación Internacional de Transporte Federal; así como sus regulaciones y leyes aplicables para la prestación de los servicios de transporte por parte de las Coordinadas; 6) Garantizar y responsabilizarse que el contenido de su mercancía no debidamente resguardado en este Solicito de Servicio y que legalmente es aceptable para su transporte, por contar con toda la documentación y permisos que acrediten su legal estancia en el país; y 7) Asimismo, no es una mercancía a cargo; contravenga ninguna disposición legal, por lo que cualquier problema que su mercancía se genere ante alguna autoridad, si es fuera documentado por esta última, el Consumidor será responsable por cualquier sanción que le impongan a la Proveedor o sus Coordinadas, así como por todos los gastos consecuentes que se deriven de dicha actividad; 7) Todas las demás obligaciones que el Consumidor asuma.

Quiero que este proveedor se responsabilice a: 1) Responder por causas objetivamente negligentes que realicen sus actividades al momento de la prestación de los servicios para la exportación de mercancías del Consumidor; 2) Responsabilizarse por el pago de las reclamaciones que realice el Consumidor, siempre y cuando sean procedentes conforme a derecho; y 3) Todas las demás que establezca el Contrato.

PUNTO 4. PAGO DE LOS SERVICIOS. El Consumidor, al momento de entregar mercancías al Proveedor para la prestación de los servicios, declara a sabida e intencionalmente, el costo de mismo ya sea contado, por cobrar o a crédito conforme a lo acordado entre el Consumidor y el Proveedor. En caso de que el servicio sea por cobrar en destino, el destinatario de la mercancía es responsable por el pago de los mismos. Si el servicio es a crédito, el Consumidor declara que el Proveedor no tiene obligación de pagar los costos de los servicios, sino que el pago de los mismos será a cargo del destinatario de la mercancía. El Proveedor declara que no tiene obligación de pagar los costos de los servicios, sino que el pago de los mismos será a cargo del destinatario de la mercancía, incluyendo sin limitar, los impuestos, derechos, aranceles y/o cualquier otro pago que cobre el país de destino para el ingreso de la mercancía. Adicionalmente, deberá entregar toda la documentación en cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, de aduanas, de exportación e importación de los países a los cuales se transporta la mercancía para a efectuar el pago de los gastos y costos que este origine incluyendo sin limitación algo, derechos, aranceles, multas, honorarios, entre otros, por lo que el Proveedor no asume ninguna responsabilidad por el incumplimiento de estas obligaciones.

LINIA - PRESTACION DE LOS SERVICIOS. Si el Consumidor contrata el servicio bajo la modalidad *ocurrencia*, tendrá la obligación de *notificar al destinatario* el envío de la mercancía a la sucursal hacia donde se solicitó la entrega de la misma. El seguimiento puntual del servicio lo podrá consultar el Consumidor o el destinatario sin ningún costo a través del sitio web www.paquexpres.com.mx con el número de rastreo que le fue asignado en la Solicitud de Servicio. Cuando el Consumidor sea contratado por el Consumidor bajo la modalidad de entrega a domicilio, el Proveedor tendrá la obligación de intentar la entrega de la mercancía a hasta un máximo de 2 días ocasionales en el domicilio señalado por el Consumidor en la Solicitud de Servicio. Si la mercancía no pudiera ser entregada al destinatario, se dejará aviso en el domicilio para notificarse que la mercancía quedará a disposición del Proveedor. En cualquiera de los dos supuestos señalados anteriormente, las partes aceptan que si la mercancía no es retirada por el Consumidor o el destinatario en un periodo máximo de 5 cinco días hábiles naturales posteriores al aviso de venta, el Proveedor sin responsabilidad alguna, le avisó al proveedor al consumidor o destinatario, podrá enviar la mercancía a la bodega de rezagos descrita como tal efecto, *debiendo contar el proveedor al destinatario y al Donante, con respecto a la mercancía, la pérdida equivalente a 2% sobre el precio dinámico del valor neto del costo del envío.* En caso de que el Consumidor o el destinatario no haya recibido el paquete de mercancías, el Donante tendrá la facultad de reintegrar la mercancía, hasta su envío en la sucursal adecuada.

En caso que transcurran más de 90 días naturales, sin que el Consumidor o el destinatario hayan liquidado el servicio y/o las deudas por los conceptos citados y/o no hayan recogido la(s) mercancía(s), el Proveedor se constituirá como acreedor prendario respecto de la(s) misma(s) pudiendo ejecutar la prenda de manera inmediata, sin responsabilidad alguna ni notificación previa, mediante la venta de las mismas en subasta pública o en su caso tendrá derecho a destruir las mismas.

El Proveedor está facultado para subcontratar los servicios para el envío o mercancía del Consumidor por vía terrestre, aérea o marítima, con el objeto de cumplir con el servicio contratado por este último. Por lo anterior, el Proveedor se subrogará en los derechos del prestador del servicio, debiendo hacerse responsable ante el Consumidor bajo los términos y condiciones pactados al amparo de estas condiciones, mismas que serán las aplicables entre el Consumidor y el Proveedor.

El Proveedor no prestará los servicios a mercancías riesgosas o que contenga materiales perecederos, razón por la cual, si el Consumidor falseó su declaración al momento de documentar con el objeto que se le preste el servicio, y durante el envío o resguardo de la mercancía, llegaran a derramarse o descomponerse biológicamente, poniendo en riesgo al resto de las mercancías transportadas o a personal del Proveedor, así como a los vehículos utilizados para prestar el servicio, se procederá, sin previo aviso ni responsabilidad alguna, a destruir o desmarcar la mercancía de la Consumidor, debiendo el Proveedor contar con evidencia fotográfica de lo anterior. Lo anterior, no exime al Consumidor y/o destinatario del pago del servicio y/o daños que pudieran generarse por tales circunstancias.

SEXTA.-SEGURO. En aquellos casos que el Consumidor desee que el Proveedor asuma la responsabilidad por el valor real de la pérdida reclamada, con tope máximo en el valor declarado de su mercancía cuando ésta sufra un daño, robo con violencia o extravío en la prestación del servicio, deberá el Consumidor contratar un seguro que ampare dichos riesgos, mismo que padele ser contratado a través del Proveedor o con la empresa aseguradora que el Consumidor desee. El Consumidor únicamente podrá proporcionar el valor declarado cuando haya contratado seguro en los términos anteriores, pagando la prima correspondiente al costo del seguro y será su exclusiva responsabilidad el valor que desee para tal efecto, desistiendo al Proveedor en caso de que el valor exceda del real o su defecto sea menor al valor de

de la mercancía.- El seguro que el Consumidor contrata a través del Proveedor para proteger su mercancía, deberá asentarse en la Solicitud de Servicio.

En caso de que la mercancía sufra alguno de los siniestros enlistados en esta cláusula, el Consumidor se obliga a pagar a la compañía-a de seguros los deducibles correspondientes. Si el Consumidor contrató el seguro que le ofrece el Proveedor, pagará como deducibles los que se calculen por el porcentaje del total de pérdida reclamada, en caso de daño o avería- el deducible será del 0% cero por ciento, y en caso de robo

El porcentaje del deducible será del 20% veinte por ciento; salvo que se especificara por escrito una cobertura deducible distinto, en cuyo caso, prevalecerá la condición especial plasmada en la Solicitud de Servicio.

El seguro contratado a) el Proveedor por el Consumidor no ampara daño alguno a la mercancía durante el envío o que provenga por vicios propios de la misma, por compa que inadecuado, por acción de la temperatura, por falta de marcas, etiquetas o señalización inadecuada o en estadi- as mayores de 5 cinco di- as naturales posteriores a la fecha de arribo en la sucursal destino cuando sea entrega a ocure. Para envi- con

entrega a domicilio, el seguro se extingue una vez que se realice el segundo intento de entrega de la mercancía sin éxito o en un término no mayor de 10 días de días naturales a partir de su llegada a la sucursal destino. En ambos supuestos, el seguro contratado por el Consumidor al Proveedor, en ninguna circunstancia cubre transporte para devolución de mercancías, ni actos que provengan de terrorismo, guerra, vandalismo, pérdida de mercado, pérdida de utilidad o cualquier otro caso en el que el seguro no se evidencie ningún tipo de daño o golpe o daños por insuficiencia de equipo, inadecuación, no cubrirá el descaballado de equipos de medición, fallas de software, ni aquellos supuestos donde existió falsedad de declaración o fraude.

Las partes convienen que, si el Consumidor contrata el seguro ofrecido por el Proveedor, este únicamente podrá actuar como intermediario y gestor entre el Consumidor y la compañía-aseguradora respecto de las reclamaciones correspondientes. Se hace del conocimiento del Consumidor que el procedimiento para hacer efectivas las condiciones del seguro contratado a Paquetexpress para el transporte de sus mercancías, se encuentra debidamente descrito en el sitio web www.paquetexpress.com.mx

Agregado correspondiente. En caso de que el Consumidor no esté en condiciones de revelar sus comprobantes de costos o no cuenta con ellos, acepta que el Proveedor deduzca del Impuesto al Valor Agregado correspondiente, el 25% de su valor o, y) Para bienes usados se indemnizará a valor comercial, entendiéndose este último como la cantidad monetaria mediante la cual se

Quedan garantidos el derecho de retracto y el de devolución de dinero. Los consumidores podrán obtener el reembolso de los bienes adquiridos en el plazo de 30 días hábiles, contados a partir de la recepción de los bienes, y resultando su reclamación procedente de pago, asimismo se sujetarán para su indemnización de conformidad con la Ley de Caminos, Puentes y Autopistas del Perú, Capítulo II, Art. 250 del Código de Comercio, y el artículo 66 para el régimen de pago federal, y el artículo 25 del Reglamento de Paquetari y Mensajería para el régimen de paquetari y mensajería. El Consumidor tendrá la obligación de declarar el uso que le da a los bienes adquiridos, y en caso de no declarar el uso que le da a los bienes adquiridos, se aplicará el artículo 25 del Reglamento de Paquetari y Mensajería para el régimen de paquetari y mensajería. El Consumidor tendrá la obligación de declarar el uso que le da a los bienes adquiridos, y en caso de no declarar el uso que le da a los bienes adquiridos, se aplicará el artículo 25 del Reglamento de Paquetari y Mensajería para el régimen de paquetari y mensajería. El Consumidor tendrá la obligación de declarar el uso que le da a los bienes adquiridos, y en caso de no declarar el uso que le da a los bienes adquiridos, se aplicará el artículo 25 del Reglamento de Paquetari y Mensajería para el régimen de paquetari y mensajería.

ACTA DE PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN. Al momento de la recepción del presente documento por parte de la Coordinada realice la entrega de la mercancía a su personal deberá identificarse con el Consumidor, este último tendrá la obligación de hacer una revisión de la mercancía a fin de verificar si observa una violación o daño en el producto, mismas que deberá plasmar en el acta de recepción y exigir que se revise a detalle la mercancía a posteriori a esta acción, debiendo consignar la reclamación formal en el domicilio del proveedor en cualquiera de los puntos siguientes, de lunes a viernes entre las 8 horas de la mañana y las 18:00 horas. Asimismo, el Consumidor al destinatario designado de su perfil autoriza para realizar su reclamación, misma que podrá llevarse a cabo a través de un correo electrónico, al cual deberá enviar la reclamación al consumidor@proteccionalconsumidor.gob.mx

En ambos casos, el Consumidor o el destinatario tendrán un plazo no mayor de 15 quince días hábiles naturales, a partir del registro de las anomalías-as para presentar su reclamación, entendiendo que la falta de reclamación oportuna o el adeudo de cualquier pago correspondiente al servicio prestado por el Proveedor, impedirá al Consumidor el ejercicio de las acciones correspondientes para dar inicio al proceso de indemnización, pudiéndose determinar improcedente su reclamo por el Proveedor. Por nuestra parte, nos obligamos a darje contestación a su reclamación en un lapso no mayor de 15 quince días hábiles.

NOVENA.-AVISO DE PRIVACIDAD. En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales Pólisis de los Particulares, la "LFPDPP" o la "Ley" y su Reglamento (el "Reglamento"), el Proveedor pone a disposición del Consumidor, en su carácter de titular de datos personales, el Aviso de Privacidad al amparo de esta cláusula, en cual se le informan los términos y condiciones bajo las cuales se llevará a cabo el tratamiento de los datos personales que nos proporcionó y se encuentran bajo nuestro control en ámbito de posición razonable, así: como la forma y los medios bajo los cuales podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ("Derechos ARCO"), en apego a las disposiciones aplicables, cumpliendo el Proveedor con los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad,

El domicilio que el Proveedor señala para todos los efectos aplicables al presente Aviso de Privacidad es el ubicado en Blvd. Rosendo G. Castro, Número 26 Poniente, Colonia Bienestar, Los Mochis, Sinaloa, México, C.P. 81280.

de los datos de su conocimiento que los datos personales que recabamos serán utilizados únicamente para: (2) Contratar los servicios; (3) Llevar a cabo el alta del Consumidor y el destinatario en el sistema del Proveedor, así como integrar su expediente; (4) Llevar a cabo los cobros correspondientes por los servicios; (5) Elaborar o modificar contratos, convenios, acuerdos comerciales y/o cualquier otro tipo de documento en el que se prevea el tratamiento de sus Datos Personales; y (6) Contactarlo de manera personal, vía telefónica o a través del correo electrónico para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial. En caso de no estar de acuerdo con las finalidades antes mencionadas y/o que necesite ejercer sus Derechos ARCO, deberá hacerlos saber vía correo electrónico a nuestra Oficina de Datos

PERSONAS. a la siguiente cuenta de correo electrónico: solicitud.arco@paquetexpress.com.mx. Para mayor información respecto del Aviso de Privacidad favor de acudir a cualquiera de nuestras sucursales o visite el sitio web <https://www.paquetexpress.com.mx/aviso-de-privacidad>.

las leyes y tribunales aplicables en la ciudad de Los Mochis, Sinaloa, México, renunciando expresamente a partir de este momento a cualquier otro fuero que en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa les pudiera corresponder.

[illegible]